**BIÊN BẢN CUỘC HỌP PHẦN MỀM KINH DOANH**

1. **Trình bày về phần mềm**
2. **Góp ý**

**+ Chị Minh Truyền:**

* Tính năng Báo cáo doanh thu, thanh toán, hoa hồng. => cần có ngày (để lọc dữ liệu theo ngày, theo tháng, năm, quý)
* Tính năng Thanh toán hoa hồng: Phần chi hoa hồng (cho ai, bao nhiêu tiền => để khi cập nhật báo cáo nếu thấy thiếu sót để bổ sung cho đúng)
* Bổ sung thêm doanh thu cho thuê tòa nhà. Báo cáo doanh thu toà nhà bao nhiêu, diện tích bao nhiêu, khách hàng nào, thời hạn bao lâu.

**+ Anh Tấn Lợi:**

* Tính năng báo cáo hợp đồng chưa có báo cáo doanh thu hàng tháng để tiết kiệm thời gian.
* Hợp đồng, phí đăng ký quảng cáo => xử lý như thế nào,… => Tư đó lấy ra báo cáo doanh thu. => Thanh toán (theo ngày, đơn vị nào link với hợp đồng đang theo dõi)
* Hiện tại dữ liệu đầu vào là do phòng KD quản lý, về phần đầu ra thì chưa có.
* Khi có dữ liệu đầu ra: phòng kế toán xem xét nếu thiếu sót gì về nghiệp vụ kế toán sẽ yêu cầu bổ sung sau.
* Thêm tính năng Thống kê, so sánh sự kiện năm nay so với năm khác.

**+ Chị Thanh Hoa**

* Nhắc việc tự động: hợp đồng đã đến hạn đăng ký/ đáo hạn sẽ tự động nhảy lên hoặc sẽ hiện thông báo về cho người quản lý.

**+ Anh Mai Ngọc Phước**

* + Số hóa dữ liệu: hiện tại chỉ có những hợp đồng có file, những hợp đồng trước đó chưa có hoặc chưa được cập nhật. => Cần cập nhật từ lúc sơ khai tới hiện tại để quản lý và theo dõi. -> Để nắm được tình hình tăng, giảm theo từng năm.
  + Sử dụng dữ liệu: Mô giới sử dụng sao, BBT sử dụng sao, kế toán sử dụng sao,…
  + Ví dụ:

+ Khi BBT sử dụng phần mềm: Nhìn vô biết doanh thu tăng nhưng tài trợ sự kiện giảm -> Từ đó sẽ thúc đẩy vấn đề tài trợ sự kiện,…

+ Hiện tại mảng du lịch, sức khỏe, có mấy đơn vị quảng cáo rồi. Nếu còn yếu BBT nắm để thúc đẩy thêm.

* + Khai thác dữ liệu: từ thông tin trên phần mềm đưa ra định hướng chỉ đạo sắp tới.
  + Thiếu các mẫu hợp đồng (mẫu hợp đồng quảng cáo, mẫu xử lý khủng hoảng, tin bài,…)
  + Thiếu Chi hoa hồng, Quy định về truyền thông quảng cáo, …
  + Thiếu báo cáo khách hàng. (Ví dụ: Khách hàng đó nghỉ hợp đồng giữa chừng, người ta yêu cầu thực hiện trả quyền lợi bao nhiêu, đã đăng bao nhiêu bài, ngày nào, số lượng view bao nhiêu,…)
  + Thống kê theo tổng số, tính chất (theo classform), số lượng,…
* Hướng dẫn sử dụng, quy định thực hiện (nếu không thực hiện nhập liệu sẽ chế tài, chẳng hạn như: nếu chuyên viên không nhập liệu trong khoảng bao nhiêu ngày sẽ bị chế tài; chế tài như trừ hoa hồng, đóng phạt,…).
* Phân quyền chuyên viên (chuyên viên nào sẽ xem được của từng chuyên viên đó), BBT xem được những dữ liệu nào, Kế toan xem được dữ liệu nào,…